

Qualitätsmanagement Kompakt

Veranstaltungsnummer	LG II-2011
Referenten	<p>Nathalie Briege, Backoffice Briege GbR, Zossen bei Berlin. Berufserfahrung in unterschiedlichen Bereichen international tätiger Unternehmen, seit 2006 Beraterin im Bereich Qualitätsmanagement</p> <p>Wolf Braune, Unternehmer berät Unternehmer, Berlin. Berufserfahrung u. A. als Geschäftsführer im GaLaBau, seit 1998 Mediator und Berater im Bereich Unternehmensentwicklung</p>
Datum / Zeit	11.04.-15.04.2011 / 9.00 – 17.30 Uhr
Ort	Van der Valk Hotel Berliner Ring, Eschenweg 18, 15827 Blankenfelde-Mahlow, OT Dahlewitz bei Berlin www.vandervalk.de
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung in das Qualitätsmanagement • ISO 9000-Familie, speziell DIN EN ISO 9001:2008 • Dokumentation eines QM-Systems • Prozessmanagement, Prozessarten, Identifikation von Prozessen • Aufgabenverteilung und Verantwortlichkeiten • Motivation, Kommunikation, Konfliktbewältigung • Kundenzufriedenheit / Beschwerdemanagement • Bewerten und weiterentwickeln von QM-Systemen • Arten von Audits, Zertifizierungsverfahren
Nutzen	Sie erfahren, wie Sie QM-System im Unternehmen einführen und dokumentieren können und somit die Abläufe in Ihrem Unternehmen transparent gestalten.
Veranstalter	<p>Backoffice Briege GbR, Nathalie & Stephan Briege Qualitäts- & Risikomanagement, Wissensbilanz / InCaS Zum Kumberg 12 a, 15806 Zossen bei Berlin Tel. 03377 / 200 79-00, Fax 03377 / 200 79-20, info@buero-und-beratung.de</p>
Preis	1.250,00 zzgl. MwSt.
Zielgruppe	Personen, die sich die Grundlagen eines QMS aneignen möchten und zukünftig für die Einführung bzw. Aufrechterhaltung von QM-Systemen verantwortlich sein sollen.

Anmeldung

Antwort an Fax: 03377 / 200 79-20 oder mail: info@buero-und-beratung.de

Ich nehme teil:

Vor-/Nachname
Position
E-Mail
Telefon / Telefax
Firma
Straße / PLZ / Ort
Datum / Unterschrift

Teilnahmebedingungen:

Der Preis für die Teilnahme beinhaltet die Kosten für die Veranstaltung, Veranstaltungsunterlagen, Mittagessen, Kaffee / Tee, Tagungsgetränke, Kaffeepause, Obst. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung / Rechnung, die sofort ohne Abzug zahlbar ist. Bei einer schriftlichen Stornierung bis 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällt eine Bearbeitungsgebühr von 50,00€ an. Danach wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Eine Vertretung des gemeldeten Teilnehmers ist kostenfrei möglich. Bei der Stornierung seitens des Veranstalters wird die Teilnahmegebühr zurückerstattet.

Versicherungsschutz für eingebrachte Gegenstände besteht seitens des Veranstalters / des Veranstaltungsortes nicht.

Ihre Daten unterliegen dem Datenschutz und werden nicht an Dritte weitergegeben.